

21. Улыбина Е. В. Обыденное сознание: структура и функции. Ставрополь, 1998.
22. Улыбина Е. В. Прикладная психосемантика. Ставрополь. 1997.

*Л. В. Карапетян*

## **МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОБЛЕМНЫХ УЧЕБНО- ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА**

Современная школа как организация представляет собой сложную систему отношений по горизонтали и по вертикали. Работа учителей связана с огромной психологической нагрузкой, они сталкиваются с разнообразием уровней культуры, многофакторной средой воспитания, неустойчивой, несформировавшейся психикой растущего человека. Профессия накладывает отпечаток на личность учителя: повышается вероятность возникновения таких черт характера, как стремление к доминированию, самостоятельность в решениях и действиях, независимость суждений, что может привести к формированию конфликтогенной личности. Феминизация педагогических кадров, связанная с уходом мужчин в другие области профессиональной деятельности, также является одной из причин конфликтности педагогических коллективов, сложности управления ими.

Теория и практика педагогической науки отвергают возможность развития педагогической системы как бесконфликтной. Предсказуемые и непредсказуемые, уникальные и типичные, забавные и вызывающие отвращение конфликтные ситуации школьной жизни составляют неотъемлемую часть педагогической деятельности.

В образовательном процессе существует много противоречий, таких как педагогическое и ученическое отношение к учебным задачам; оценка достижений ученика (со стороны педагога, родителей и самого ученика); представления педагога и ученика о справедливости способов контроля и санкций. Разумеется, эти и многие другие противоречия порождают целый веер конфликтов, разрешение которых может происходить как конструктивным, так и деструктивным образом. Между тем школа в социально-психологическом плане остается малоизученной, разрешение конфликтов идет стихийно, часто на низком профессиональном уровне.

При непродуктивном разрешении конфликта имеющиеся противоречия углубляются, улучшения взаимоотношений не происходит. Под непродуктивным (деструктивным) разрешением

конфликта понимают его вытеснение или псевдоразрешение, уход от конфликта или разрешение конфликта с помощью неприемлемых действий в отношении себя или других. Деструктивные конфликты характеризуются использованием механизмов психологической защиты. При таком способе решения конфликта все усилия направляются не на устранение причин конфликта, а на сохранение целостности своего «Я», сиюминутное неконструктивное снятие эмоционального напряжения (обвинение другого, уход от конфликта, вытеснение неприятной информации из сознания и т.д.). Деструктивные способы создают лишь иллюзию примирения и сводятся только к внешнему дисциплинированию учащихся. Они приводят к отчуждению учащихся от образовательного процесса, потере личного авторитета учителя. В педагогической деятельности среди наиболее часто встречающихся форм психологической защиты применяются «репрессивные» меры по отношению к учащимся – злоупотребление двойками, записи в дневник, выговоры, нотации, наложение различных санкций через родителей, администрацию. Поведение учителей, использующих деструктивные способы разрешения конфликта, характеризуется повышенной напряженностью, следствием которой являются грубость, несдержанность, окрики, оскорбления учеников и т.д. Подобные реакции, несомненно, противоречат педагогической целесообразности воздействия на ученика и являются причиной прогрессирующей невротизации школьников.

Кроме того, эмоциональные взрывы не проходят бесследно для здоровья самого педагога, отравляя его организм «стрессовыми токсинами». С одной стороны, профессиональный долг обязывает педагога принимать взвешенные решения, преодолевать вспышки гнева, состояния раздражительности, тревожности, отчаяния. А с другой, внешнее сдерживание эмоций, когда внутри происходит бурный эмоциональный процесс, не приводит к успокоению, а наоборот, повышает эмоциональное напряжение и негативно сказывается на здоровье [1].

Преобладание у педагогов психозащитных техник в решении сложных педагогических ситуаций, а вследствие этого рост эмоционального напряжения и дискомфорт, указывают на то, что педагогу необходимо специальное психологическое образование теоретического и практического характера. Это связано с тем, что одним из условий реализации гуманистического воспитания является знание и умение разрешать конфликтные ситуации в межличностном взаимодействии. Гуманистический подход к межличностному общению вовсе не предполагает полной бесконфликтности. Но конфликт

способствует развитию межличностных отношений и оптимизации совместной деятельности только в случае его продуктивного разрешения. Поэтому налицо необходимость формирования конфликтной компетентности педагога. **Конфликтная компетентность** – знание способов конструктивного разрешения конфликта, возможность выбора наиболее продуктивных стратегий поведения и умения адекватно реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации [4].

Формирование конфликтной компетентности может происходить в ходе специального обучения продуктивным способам разрешения конфликтов при моделировании проблемных педагогических ситуаций.

Под проблемной педагогической ситуацией будем понимать ситуацию взаимодействия педагога с другим субъектом образовательного процесса, в основе которой лежит противоречие в нормах поведения, ценностях, интересах. Проблемная ситуация сопровождается значительными эмоциональными проявлениями и направлена на перестройку сложившихся взаимоотношений [2].

Для успешного разрешения проблемных ситуаций в обучении педагог должен обладать следующими умениями:

- умением увидеть в педагогической ситуации проблему и оформить ее в виде педагогических задач;
- умением изучать и преобразовывать педагогическую ситуацию;
- умением принимать оптимальное педагогическое решение в условиях неопределенности;
- умением гибко перестраивать педагогические цели и задачи по мере изменения педагогической ситуации;
- умением с достоинством выходить из трудных педагогических ситуаций;
- умением предвидеть близкие и отдаленные результаты решения педагогических задач [3].

Овладение подобными умениями, безусловно, может произойти и стихийно, в силу выдающихся педагогических способностей педагога, на основе интуиции. Однако наиболее высокие результаты достигаются тогда, когда наравне с этим учитель включен в процесс специально организованного обучения.

Рассмотрение педагогической деятельности с использованием идей развивающего обучения позволяет считать, что именно моделирование является той технологией, где создаются эффективные условия для формирования умений, необходимых для успешного решения педагогических ситуаций, и дальнейшего переноса сформированных

компонентов в реальную педагогическую деятельность. С этой позиции моделирование выступает как процесс изучения свойств содержательной абстракции как некоторого всеобщего отношения. Педагог, способный к моделированию как способу решения конкретных педагогических задач на основе взаимодействия, будет более склонен к продуктивному разрешению конфликтов, поскольку модель, первоначально выступая продуктом анализа, затем сама может являться средством повышения конфликтной компетентности. Умение предсказывать и адекватно определять точки зрения других людей, умение использовать это в своей собственной деятельности, осознание и осмысление результатов труда помогут в дальнейшем оптимально планировать и осуществлять различные компоненты педагогической деятельности, предупреждая возникновение конфликтных ситуаций.

Работа с педагогическими ситуациями – настоящая исследовательская деятельность, имеющая свою внутреннюю логику, свою последовательность.

Этапы работы с педагогическими ситуациями:

1. Обсуждение пережитых педагогами конфликтных ситуаций с анализом ситуаций успеха и неуспеха.
2. Разбор заданных конфликтных педагогических ситуаций с возможными вариантами решения.
3. Самостоятельный разбор предложенных ведущим конфликтных педагогических ситуаций.
4. Моделирование (проектирование и конструирование) конфликтных педагогических ситуаций.

Основные задачи моделирования педагогических ситуаций:

1. Преодоление страха перед конфликтом, негативного отношения к нему.
2. Формирование основных навыков анализа педагогических ситуаций.
3. Формирование навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.
4. Формирование навыков проектирования, конструирования педагогических ситуаций.

Для успешного разрешения педагогической ситуации педагог должен воспринимать ее не просто как реальность, которую можно анализировать, к которой остается приспособляться, но и занять по отношению к ней активную позицию, подходить с точки зрения возможности ее изменения. Конструирование предполагает выявление противоречия, на базе которого может возникнуть конфликт. Затем осуществляется формулировка задач, которые являются адекватными

для проектируемого конфликта. Для этого педагогу необходимо ответить на следующие вопросы:

- каков должен быть характер действий в процессе разворачивания конфликта;
- какие позиции должны быть вовлечены во взаимодействие;
- с чего должно начинаться взаимодействие;
- какими ресурсами должны располагать участники для обеспечения продуктивного разворачивания конфликта;
- каков диапазон возможных последствий;
- с помощью каких процедур будет контролироваться протекание конфликта.

Разумеется, наличие даже детальной модели вовсе не гарантирует ее абсолютного соответствия замыслу в процессе выполнения. Всякая живая действительность вносит свои коррективы, в том числе и в самые детализированные планы. Но ясная и подробная прорисовка конфликта позволяет обеспечить четкий рефлексивный контроль и, следовательно, достаточно высокий эффект обучения.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Дмитриевский В. А.* Психологическая безопасность в учебных заведениях. М.: Педагогическое общество России, 2002.
2. *Кашапов М. М.* Психологические основы решения педагогической ситуации. Ярославский гос. ун-т, 1992.
3. *Семенова Е. М.* Тренинг эмоциональной устойчивости педагога. Учеб. пособие. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002.
4. *Хасан Б. И.* Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. Красноярск: Изд-во КГУ, 1996.

*Л. Л. Руженская*

#### **ОСОБЕННОСТИ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ УЧИТЕЛЕЙ**

Эффективное выполнение педагогом своих функций является необходимым условием всестороннего формирования личности учащихся. В психолого-педагогической науке вопрос о личностном влиянии педагога рассмотрен в теоретических и экспериментальных исследованиях Ш. А. Амонашвили, Л. И. Божович, Н. В. Кузьминой, А. А. Леонтьева, А. В. Мудрика, Д. И. Фельдштейна и др.

Позиции, идеалы, ценностные ориентации составляют содержание направленности личности, систему доминирующих мотивов и внутреннюю основу отношений к деятельности [2]. Ценностные ориентации – продукт социализации индивида, то есть освоения общественно-политических, эстетических, нравственных идеалов и нормативных требований, предъявляемых обществом. Они отражают